

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PŠČ*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DIČ:
IČ DPH:	

## Predávajúci:

Meno a priezvisko: ADY, s.r.o.	
Ulica a číslo: Jarková 4	
Mesto: Prešov	
PŠČ: 080 01	
Telefón: 0905 290 045	
E-mail: trade1@atak.sk	
IČO: 46314491	DIČ: 2023352507
IČ DPH: SK2023352507	

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:
----------------

Dňa:
------

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady, predmet reklamácie:

--

Prílohy:  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné .....

.....

.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné:

IBAN a SWIFT:

V .....

dňa.....

podpis:

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis

# Complaint protocol

Buyer:	
Name and Surname*:	
Street and number*:	
City*:	
Postal code*:	
Phone number*:	
E-mail:	
Reg. Number:	DIČ:
VAT number:	

Seller:	
Company Name: ADY, s.r.o.	
Street and number: Jarková 4	
City: Prešov	
Postal Code: 080 01	
Phone number: 0905 290 045	
E-mail: trade1@atak.sk	
Reg. Number: 46314491	Tax Number: 2023352507
VAT number: SK2023352507	

Hereby I am reclaiming the below mentioned articles with the given description of the fault.

The articles were bought through your webshop:

Invoice No. :
---------------

Date:
-------

Reclaimed articles:	
---------------------	--

Description of fault/ reason of return:	
---	--

Attachments:  complaint protocol     returned articles     copy of receipt     other: .....

.....

.....

I propose, that the complaint would be solved by this method:

exchange of articles     repair of articles     money return     discount from purchase price     other:

IBAN and SWIFT:

In ..... date..... signature:

---

## Seller statement (filled out by seller)

Your received complaint was solved by this method:

exchange of articles     repair of articles     money return     discount from purchase price     other:

not accepted

--

Based on the technical assessment / from the date (or other)

Notes:

Complaint was received on:

Complaint was accepted / declined on:

The complaint was managed by (Name, Surname, telephone number, e-mail)

If the complaint was declined, you can request an expert assessment on:

Stamp and Signature

Complaint number:

Date of sent process results:

Stamp and Signature