

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSC*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DIČ:
IČ DPH:	

Predávajúci:

Meno a priezvisko: ATAK, výrobné družstvo	
Ulica a číslo: Jarková 4	
Mesto: Prešov	
PSC: 080 01	
Telefón: 0905 290 045	
E-mail: trade1@atak.sk	
IČO: 00698113	DIČ: 2020521943
IČ DPH: SK2020521943	

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis

Complaint protocol

Buyer:	
Name and Surname*:	
Street and number*:	
City*:	
Postal code*:	
Phone number*:	
E-mail:	
Reg. Number:	DIČ:
VAT number:	

Seller:	
Company Name: ATAK, výrobné družstvo	
Street and number: Jarková 4	
City: Prešov	
Postal Code: 080 01	
Phone number: 0905 290 045	
E-mail: trade1@atak.sk	
Reg. Number: 00698113	Tax Number: 2020521943
VAT number: SK2020521943	

Hereby I am reclaiming the below mentioned articles with the given description of the fault.

The articles were bought through your webshop:

Invoice No. :

Date:

Reclaimed articles:

--

Description of fault/ reason of return:

--

Attachments: complaint protocol returned articles copy of receipt other:

.....

.....

I propose, that the complaint would be solved by this method:

exchange of articles repair of articles money return discount from purchase price other:

IBAN and SWIFT:

In date..... signature:

Seller statement (filled out by seller)

Your received complaint was solved by this method:

exchange of articles repair of articles money return discount from purchase price other:

not accepted

Based on the technical assessment / from the date (or other)

--

Notes:

Complaint was received on:

Complaint was accepted / declined on:

The complaint was managed by (Name, Surname, telephone number, e-mail)

If the complaint was declined, you can request an expert assessment on:

Complaint number:

Date of sent process results:

Stamp and Signature